

CARA A CARA

LOS EXPERTOS EN ESPAÑA LA CALIDAD ES LA CLAVE DEL ÉXITO

2 SERVICIOS QUE NOS HARÁN CRECER WOMAN TODAY & ÍCARO

“ES MÁS FÁCIL SI TRABAJAMOS ALINEADOS”

OPERACIONES IT BILLING



RODRIGO SANTIUSTE

ANTONIO ESTARLI

NUEVAS CONEXIONES EN ESPAÑA

Rodrigo Santiuste
COUNTRY MANAGER SPAIN

Ya tenemos conexiones directas con los operadores españoles, ¿en qué se diferencian las nuevas?

Con Vodafone ya llevamos tiempo trabajando, pero sólo teníamos conexión local. Ahora hemos logrado la conexión de grupo, lo que significa, que podremos conectarnos con todo el mundo a través de ellos. También, hemos conseguido mejores condiciones para la comercialización de los servicios. Estamos participando en modelos pioneros en el mercado.

Emoción es un portal propio de Movistar. Hasta ahora no habíamos conseguido conectarnos con ellos, por cuestiones de mercado. Ahora con esta nueva conexión podremos crecer y lanzar nuevos servicios.

“ESTAMOS PARTICIPANDO EN MODELOS PIONEROS EN EL MERCADO.”

Rodrigo Santiuste

¿Con qué servicios hemos arrancado?

En Vodafone grupo hemos terminado la integración de **Woman Today**, nuestro servicio orientado a la mujer, y con Emoción estamos integrando **Ícaro**, nuestro producto de videojuegos para gamers PC. Esto nos va a permitir crecer con ambos operadores, tanto en facturación como en volumen.

¿Cuáles son los próximos pasos para España?

Los próximos pasos serán ir poco a poco añadiendo más servicios a estas conexiones. Como exclusiva, os puedo desvelar que estamos en negociaciones con Más Móvil, pero aún no hay nada cerrado.

ESPAÑA, UNO DE LOS PAÍSES MÁS CONSOLIDADOS EN TELECOMING, ES HOY NOTICIA PORQUE HEMOS CONSEGUIDO DOS NUEVAS CONEXIONES.

UNA CON EMOCIÓN, UN PORTAL PROPIO DE MOVISTAR, Y OTRA CON VODAFONE A NIVEL GRUPO. RODRIGO SANTIUSTE, EL COUNTRY MANAGER DE ESPAÑA, Y ANTONIO ESTARLI, PAYMENT PLATFORM MANAGER, NOS HABLAN SOBRE ESTAS CONEXIONES EN LA ÚLTIMA EDICIÓN DEL CARA A CARA.

Antonio Estarli
PAYMENT PLATFORM MANAGER

¿Cómo es el trabajo entre Operaciones y el equipo de Plataforma?
Desde IT Billing el trabajo y la colaboración con el equipo de Operaciones es fundamental para que el proceso de integración sea lo más rápido posible. Trabajamos muy de la mano con ellos, porque la integración de nuevas conexiones requiere mucha energía y seguimiento con los proveedores. El nivel de exigencia entre nosotros tiene que ser alto para no cometer fallos.

¿Es España un país más difícil a la hora de integrar?
Todas las conexiones, sean del país que sean, se tratan con la importancia que se merecen. España en concreto, es un país que a nivel tecnológico requiere más esfuerzo por la tipología y complejidad de las conexiones. En este caso en concreto, por ejemplo, con Vodafone grupo, hemos tenido que hacer reuniones semanales con India, que es dónde tienen al equipo técnico. Eso ha hecho que consigamos cerrarla en un tiempo récord.

¿Cuándo se finaliza la integración, lleváis un trabajo de control?

Sí, cuando surge la necesidad de integrar una nueva conexión, comienza un flujo de trabajo constante durante un tiempo determinado. Pero una vez que ya estamos conectados, el día a día requiere mejoras, análisis y cambios que hace que estemos en contacto continuo.

“DESDE IT BILLING EL TRABAJO Y LA COLABORACIÓN CON EL EQUIPO DE OPERACIONES ES FUNDAMENTAL.”

Antonio Estarli