

FAQS VIDDOLS

1. How do I create an account?

2. How do I add my products?

3. How do I manage my orders?

4. How do I track my shipments?

5. How do I contact support?

6. How do I manage my profile?

7. How do I manage my settings?

8. How do I manage my account?

9. How do I manage my account?

10. How do I manage my account?



**YOU ARE
WELCOME**

Viddols

**VIDDOLS ES UN SERVICIO DE
VÍDEOS PERSONALIZADOS DE
FAMOSOS CON MENSAJES
PARA SUS FANS.**

Viddols

**DESDE EL EQUIPO DE
VIDDOLS QUEREMOS DARTE
LA BIENVENIDA COMO
NUEVO ÍDOLO.**

**YA PUEDES EMPEZAR A
GRABAR TUS VÍDEOS
CUANDO LLEGUEN LAS
SOLICITUDES DE
TUS FANS.**

**HEMOS PREPARADO UNAS
FAQS PARA QUE NO TE
QUEDES CON NINGUNA DUDA
Y TU EXPERIENCIA SEA
PERFECTA.**



¿CUÁNTO ME CUESTA PERTENECER A VIDDOLS?

**NO HAY NINGÚN COSTE FIJO POR
PERTENECER A VIDDOLS.**

**NOSOTROS GESTIONAMOS TODAS TUS
PETICIONES, TUS COBROS Y TUS INGRESOS,
SIN COSTE ADICIONAL.**

**SOLO GANAMOS SI EL FAMOSO GANA.
RETENEMOS EL 30% POR LA GESTIÓN DE
COBROS, PETICIONES Y PLATAFORMA”.**



**¿ES MUY COMPLICADO GRABAR
LOS VÍDEOS?**

**¡ES MUY FÁCIL!
PODRÁS GRABAR Y ENVIAR
EL VÍDEO CON EL MÓVIL.
SOLO TIENES QUE
DESCARGARTE LA APP
DEPENDIENDO DEL SISTEMA
OPERATIVO QUE TENGAS.
¡SÓLO TE LLEVARÁ 3 MINUTOS!**



***TE AVISAREMOS CUANDO LA APP ESTÉ DISPONIBLE**



¿CÓMO Y CUÁNDO RECIBO LOS INGRESOS QUE HE GENERADO?

**VIDDOLS EMITIRÁ UNA TRANSFERENCIA
A TU FAVOR A MES VENCIDO.
RECIBIRÁS EL PAGO DE
TUS INGRESOS GENERADOS DEL MES
PASADO (POR EJ. NOVIEMBRE)
ANTES DE QUE FINALICE EL MES
EN CURSO (DICIEMBRE)
EN EL NÚMERO DE CUENTA QUE NOS FACILITASTE.**



**¿LOS USUARIOS TIENEN MIS
DATOS DE CONTACTO?**

**NO, LOS USUARIOS NUNCA TENDRÁN
LOS DATOS DE CONTACTO
QUE NOS HAS FACILITADO.
TU PRIVACIDAD Y
TRANQUILIDAD ES NUESTRA
PRIORIDAD.**



¿PUEDO RECHAZAR PETICIONES?

**SÍ, CUANDO RECIBAS LA PETICIÓN,
TE DAREMOS
TODOS LOS DETALLES Y LAS
INDICACIONES QUE ENVÍA EL
USUARIO PARA QUE TÚ PUEDAS
DECIDIR.**



**¿PUEDO PAUSAR MI
PARTICIPACIÓN Y NO RECIBIR
PETICIONES?**

**POR SUPUESTO.
SI NO PUEDES RECIBIR
PETICIONES DURANTE UN TIEMPO
ESPECÍFICO, PUEDES PAUSAR TU
ACTIVIDAD A TRAVÉS DE TU CUENTA
EN LA APP DE VIDDOLS.**



¿QUIÉN PUEDE DARSE DE ALTA EN VIDDOLS?

**CUALQUIER PERSONA QUE QUIERA
MONETIZAR SU FAMA.**



¿PUEDO SABER CUÁNTO HE GANADO CON VIDDOLS?

**LA APP DE VIDDOLS CONTIENE
UNA SECCIÓN, DONDE PODRÁS
GESTIONAR, DENTRO DE TU CUENTA,
TUS PETICIONES Y SEGUIR TUS
INGRESOS.**



¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON EL EQUIPO DE VIDDOLS?

SI TIENES ALGÚN TIPO DE DUDA Y QUIERES QUE TE AYUDEMOS, SÓLO TIENES QUE MANDARNOS UN EMAIL A
[SOPORTE@VIDDOLS.COM](mailto:sopORTE@VIDDOLS.COM)

The logo features a white downward-pointing triangle to the left of the word "Viddols" in a white, sans-serif font. The background of the logo is a rectangular area with a vibrant, abstract marbled pattern in shades of pink, red, and blue.

Viddols

thank you!